

RAPPORT SUR L'ENSEMBLE DES SYNERGIES EXISTANTES ET A DEVELOPPER (Economies d'échelle, suppressions de doubles emplois ou chevauchements d'activités) - Article 26bis§5 de la L.O. du 8/07/1976 des CPAS.

12/12/14

Introduction : La Ville et le CPAS de Liège souhaitent accentuer dès 2015 les synergies entre les deux institutions au regard, notamment, des orientations politiques reprises dans les accords des gouvernements régional et fédéral. Les synergies à développer ont été définies dans un Plan de convergence établi entre la Ville et le CPAS de Liège et font partie intégrante de l'actualisation du Plan de gestion 2014-2019 du CPAS de Liège. Celui-ci sera présenté au Conseil de l'Action sociale du 22 décembre 2014. Dans ce cadre, les fonctions de support suivantes ont été ciblées comme prioritaires : gestion des archives, gestion informatique, gestion des finances, gestion du personnel et gestion des bâtiments. L'action sociale du CPAS sera, quant à elle, renforcée par la mise à disposition d'agents communaux dans les services du CPAS. L'état des lieux présenté ci-dessous reprend les synergies, économies d'échelle, suppressions de doubles emplois et de chevauchement existantes et à développer. Le travail se poursuivra sur cette base en 2015 sous le pilotage des deux Directeurs généraux et des deux Directeurs financiers de nos entités respectives. La finalité de cet exercice sera la recherche d'une efficience accrue de nos services via une plus grande solidarité entre les deux institutions, que ce soit sur le plan financier, des ressources humaines, des procédures et des bâtiments et ce, sans affecter la qualité du service offert aux citoyens et sans générer des pertes d'emploi directes. L'intensification des synergies s'inscrit dans le cadre d'une nécessité impérieuse de réaliser des réformes structurelles qui nous permettront de continuer à pourvoir faire face aux défis qui seront les nôtres dès demain.

SYNERGIES EXISTANTES VILLE-CPAS DE LIEGE				
Intitulé	Description	Situation	fournisseur éventuel	durée
Marchés communs INFORMATIQUE				
Réseau informatique étendu	Connexions à un réseau global, connexion Internet, VOIP,...	En cours – marché non activé	Belgacom jusqu'au 31/12/15, puis marché conjoint attribué à WIN	
Consommables informatiques		En cours		31/12/2015
Marchés communs SERVICE DES AFFAIRES GENERALES				
Téléphonie fixe et mobile	1. Mise à disposition d'infrastructures téléphoniques; 2. Communications fixes et mobiles	En cours	Belgacom, Proximus	31/03/2015
Envois postaux		En cours	B Post	
Gaz, électricité	Fourniture sur réseau des énergies : électricité haute et basse tension et gaz	En cours	ENI (élec) LUMINUS (gaz)	31/12/2016

RAPPORT SUR L'ENSEMBLE DES SYNERGIES EXISTANTES ET A DEVELOPPER (Economies d'échelle, suppressions de doubles emplois ou chevauchements d'activités) - Article 26bis§5 de la L.O. du 8/07/1976 des CPAS.

Carburant	Fourniture de carburant via le MP conclu par le SPW	En cours	Total via SPW	30/04/2016
Mazout	MP commun avec la Province	En cours	Total via Province de Liège	31/12/2016
Pneus	Fourniture de pneumatiques via le MP conclu par le SPW	En cours	VP Pneus, Q team	31/12/2015
Contrôle médical	Convention	En cours	Mensura	Fin 2015
Marchés communs SERVICE DES TRAVAUX				
MARCHE DE FOURNITURES				
Matériel électrique	Marché stock matériel électrique	En cours	Ponsard	31/12/2016
Peinture	Marché stock peintures	En cours	Simon	31/12/2016
Échelle, escabelle, échafaudage	Marché stock via fournisseurs	En cours	BMW Construct	25/02/2018
Marchés communs SERVICE DES TRAVAUX				
MARCHE DE TRAVAUX				
Couvertures, réparation de toitures et corniches	Marché stock via fournisseurs	En cours	Eurobat, Jaminet, Isotoit et Sanit chauffe	01/10/16
Chantiers de désamiantage	Marché stock via fournisseurs	En cours	ARENO-LAURENTY	01/08/15
Revêtements de sol	Marché stock via fournisseurs	En cours	RINALDI	01/10/17
Matériel d'isolation	Marché stock via fournisseurs	En cours	Laurenty Batiments	15/11/17
Peinture intérieure et décoration	Marché stock via fournisseurs	En cours	Rinaldi, Europeint et Bati's	01/07/18
Mise en conformité électrique et Data	Marché stock via fournisseurs	En cours	Servais et Balteau	29/08/18
Marchés communs SERVICE DES TRAVAUX				
MARCHE DE SERVICES				
Santé et Coordination	Marché stock via prestataires de services	En cours	Safetech	16/07/18
MARCHES EN COURS DE RENOUVELLEMENT				

RAPPORT SUR L'ENSEMBLE DES SYNERGIES EXISTANTES ET A DEVELOPPER (Economies d'échelle, suppressions de doubles emplois ou chevauchements d'activités) - Article 26bis§5 de la L.O. du 8/07/1976 des CPAS.

Sanitaires	Marché stock sanitaires, utilisation du stock Ville contre facturation en interne	Prévu en 2017	LMP	LMP marché CPAS (avril 2017) en attente d'intégration marché conjoint Ville-CPAS
Bois	Marchés stock bois	Prévu en 2015	Stock ville ou fournisseur	actif jusqu'au 30/09/2014
Dératisation	Marché stock via fournisseurs	Prévu en 2015	Abatera	Renouvellement
Quincaillerie	Marché stock via fournisseurs	Prévu en 2015	Non défini	Renouvellement
MARCHES COMMUNS EN COURS D'ELABORATION				
Store	Marché stock stores	Prévu en 2015	Non défini	Nouveauté
Revêtement de sol souple	Marché stock via fournisseurs	Prévu en 2015	Non défini	Nouveauté
Prévention Incendie y compris portes coupe-feu et entretien	Marché stock via fournisseurs	Prévu en 2016 ?	Non défini	Réflexion en cours
TRESORERIE				
Convention de trésorerie		En cours		Reconduction tacite
Facturation électronique	Marché conjoint Ville-CPAS établi par la Ville	En cours de mise en œuvre	ARCO	31/12/2016
PERSONNEL				
Cession de points APE	197 pour un montant global de 591.151,69 € en 2014	En cours		Reconduction annuelle

RAPPORT SUR L'ENSEMBLE DES SYNERGIES EXISTANTES ET A DEVELOPPER (Economies d'échelle, suppressions de doubles emplois ou chevauchements d'activités) - Article 26bis§5 de la L.O. du 8/07/1976 des CPAS.

Mises à dispositions d'agents de la Ville au CPAS	1 conseiller SIPPT à 6/10ème temps, 20,5 ETP dans le cadre du PCS (relais logement, relais santé, urgence sociale, abri de nuit, médiation de dettes)	En cours		Reconduction annuelle
Mises à dispositions d'agents du CPAS à la Ville	79 travailleurs article 60§7 contre participation financière et 4 travailleurs article 60§7 gratuits (1 lecture publique et 3 théâtre de la place).	En cours		Reconduction annuelle
GRH/Personnel	Adoption d'une dynamique commune dans le respect du Pacte pour une administration communale solide et solidaire : réunions de travail préventives, concertations, expertise RH de la Ville,...	En cours		reconduction tacite
Mises à disposition d'agents de la Ville au CPAS pour faire face à l'accroissement du nombre de bénéficiaires de l'aide sociale suite aux mesures ONEM	Mises à disposition temporaire de personnel (travailleurs sociaux – soutien administratif) permettant de gérer l'augmentation du nombre de bénéficiaires de l'aide sociale suite aux mesures de l'ONEM (limitation dans le temps des allocation d'insertion) à partir du 01/01/15.	En cours de mise en œuvre		
Partage de bâtiments et d'infrastructures				
Partage du réseau de fibres optiques Police Ville	Planification pluriannuelle du financement et des travaux de connexion des sites du CPAS au réseau Police. Premiers travaux de connexion commandés en 2014 et 60.000 € prévus au budget 2015).	En cours de mise en œuvre		
Data center commun Ville – Police – CPAS	90.000 € prévus au budget 2015 du CPAS pour participer à la mise en place d'un double data center rue Natalis et rue de Namur	En cours de mise en œuvre – Budget 2015		
Antenne sociale de Grivegnée	Bâtiment communal mis à disposition du CPAS	En cours		Reconduction tacite
Antenne sociale de Sainte-Marguerite	Bâtiment communal mis à disposition du CPAS	En cours		Reconduction tacite

RAPPORT SUR L'ENSEMBLE DES SYNERGIES EXISTANTES ET A DEVELOPPER (Economies d'échelle, suppressions de doubles emplois ou chevauchements d'activités) - Article 26bis§5 de la L.O. du 8/07/1976 des CPAS.

Maison de la Citoyenneté à Sainte-Marguerite	Ancien Presbytère communal mis à disposition du CPAS	En cours		indéterminée
Permanences sociales du CPAS dans bâtiments communaux	Permanences des antennes sociales du CPAS délocalisées dans certains quartiers éloignés, dont notamment : Rocourt, Wandre et Sclessin.	En cours		Reconduction tacite
Regroupement des pôles ouvriers CPAS et Ville rue de Namur	utilisation commune des infrastructures	Effectué		indéterminée
Localisation du service ELIS rue de Namur	utilisation commune des infrastructures	Effectué		indéterminée
Prêt de machines pour les ateliers du Théâtre de la Place à la Caserne Lemman	Depuis l'installation rue de Namur et l'utilisation commune des ateliers, la régie des travaux du CPAS n'a plus l'utilité des machines. Celles-ci ont été prêtées au Théâtre de la Place. (convention de prêt)	Effectué		indéterminée
Déménagement des services « archives » et « déménageurs » à la Caserne Lemman rue de la Tonne.	Deux bâtiments sont envisagés pour le CPAS. Convention d'occupation en cours d'élaboration.	En cours de mise en oeuvre		
Fermeture du site du Plope à Vottem et réflexion sur la vente de ce site	La moitié du site a déjà été fermée. Des économies d'énergie sont déjà réalisées.	A réaliser dès le déménagement		
Regroupement des services administratifs du CPAS avec certains services de la Ville au sein de la Cité administrative rénovée.	Un projet a été rentré au Fonds Feder par la Ville de Liège. (en attente de la décision sur le financement). Possibilité de mise en vente des bâtiments de la Place Saint-Jacques.	A l'étude		
Déménagement du service d'accueil des demandeurs d'asile	Un projet a été rentré au Fonds Feder par la Ville de Liège (en attente de la décision sur le financement)	A l'étude		

RAPPORT SUR L'ENSEMBLE DES SYNERGIES EXISTANTES ET A DEVELOPPER (Economies d'échelle, suppressions de doubles emplois ou chevauchements d'activités) - Article 26bis§5 de la L.O. du 8/07/1976 des CPAS.

Étude sur les synergies, économies d'échelle et suppression de doubles emplois en matière d'infrastructures, réalisée par une société de consultance indépendante	Etude commandée par la Ville de Liège. Participation au travail d'analyse et à la mise en œuvre d'actions. Résultat final du travail à présenter.	En cours	BSB Consulting	
Communication				
Impression de documents, brochures d'information	Impression du périodique trimestriel "Info CPAS" et de la brochure bisannuelle "Au cœur de l'Action sociale" du CPAS par le Centre d'impression de la Ville; Divers documents : brochures de présentation de service, document d'information internes, papier entête,...	En cours	CIM Ville	Reconduction tacite
Liens entre les sites Internet de la Ville et du CPAS		En cours	Communication Ville	Reconduction tacite
Conservation des biens laissés sur la voie publique				
Biens trouvés	Le CPAS assure pour la Ville la conservation légale des biens des personnes expulsées et des objets trouvés sur la voie publique pendant une durée de 6 mois. En contrepartie, la Ville cède les biens non réclamés, et devenus sa propriété, au CPAS	En cours	CPAS déménageurs	indéterminée
Chartes diverses				
Ville Amie Démence	Collaboration service social communal - maintien à domicile	En cours		
Ville Amie Seniors	Collaboration service social communal - action sociale - Vie féminine	En cours		
Service opérationnels (ou ASBL) créés en commun				
SADA	service intégré Ville+CPAS (agents mis à disposition+locaux Ville)	En cours		
DUS	Dispositif intégré CPAS+ Ville+Chapitre XII RSPL + Police	En cours		
ASBL Régie des quartier	Co-administration – mises à disposition d'agents CPAS et Ville	En cours		
Relais Santé	Service mis en place dans le cadre du chapitre XII RSPL et géré par le CPAS (intervention financière de la Ville (emploi, fonctionnement)	En cours		

RAPPORT SUR L'ENSEMBLE DES SYNERGIES EXISTANTES ET A DEVELOPPER (Economies d'échelle, suppressions de doubles emplois ou chevauchements d'activités) - Article 26bis§5 de la L.O. du 8/07/1976 des CPAS.

ASBL Liège-Energie	Co-administration – mises à disposition de personnel Ville et CPAS	En cours		Reconduction annuelle
Gestion de projets/subsides – groupes de travail thématiques				
Subsides du Plan fédéral pour les grandes Villes	Liège-Energie, et mise à disposition de balayeurs	En cours		31/12/2014
Subsides du Plan fédéral pour les grandes Villes	Investissements et frais d'investissement en vue de l'aménagement de la ferme de la Vache, le Relais logement, le DUS, la Maison Carrefour, la maison de la Citoyenneté + reconduction Liège-Energie	En cours		31/12/2014
Subsides du Plan de Cohésion sociale 2014-2019	Reconduction des 254.031 € pour le relais santé, l'urgence sociale, le relais logement et l'abri de nuit	En cours		Fin 2019
Mises à dispositions d'agents de la Ville au CPAS financés dans le cadre du Plan de Cohésion sociale	Voir PERSONNEL	En cours		
Projet de Ville / Plan stratégique du CPAS	Plusieurs actions menées par le CPAS dans le cadre du Projet de Ville en coordination avec le Plan stratégique du CPAS.	En cours		
Plan canicule	Coordination des moyens d'action à développer en cas de canicule	En cours		
Plan hiver	Coordination des moyens d'action à développer entre novembre et mars	En cours		
Plan de délestage	Coordination des moyens d'action communaux en cas d'application du plan de délestage	En cours		
Plans catastrophes	Coordination des moyens d'action à développer en cas de catastrophe	En cours		
Gestion des adresses de référence	Gestion des inscriptions et radiations	En cours		
Gestion coordonnée des expulsions pour cause d'insécurité de d'insalubrité	Coordination des actions des services de la Ville, Police et CPAS	En cours		

RAPPORT SUR L'ENSEMBLE DES SYNERGIES EXISTANTES ET A DEVELOPPER (Economies d'échelle, suppressions de doubles emplois ou chevauchements d'activités) - Article 26bis§5 de la L.O. du 8/07/1976 des CPAS.

Parcours des primo-arrivants	Projet transversal de coordination du parcours d'accueil des primo-arrivant et préparation de l'application du futur Décret wallon en la matière	En cours		
Santé mentale et tranquillité publique	Projet transversal visant à améliorer la prise en charge d'individus causant des nuisances régulières sur la voie publique	En cours		
Atelier séjour précaire	Atelier du CCC de Prévention et de Sécurité	En cours		31/12/2019
Atelier santé précarité	Atelier du CCC de Prévention et de Sécurité	En cours		31/12/2019
Atelier urgence sociale	Atelier du CCC de Prévention et de Sécurité	En cours		31/12/2019
<u>SYNERGIES AVEC D'AUTRES SERVICES PUBLICS</u>				
Synergies entre plusieurs CPAS				
Fédération des CPAS de Wallonie	Défense des intérêts des CPAS, Président du CPAS de Liège - Président de la Fédération			
Chapitre XII Maintien à domicile au Pays de Liège	Coordination des actions de soins et services à domicile des CPAS de Liège, Oupeye, Blegny, Beyne-Heusay, Juprelle et Seraing	En cours		
Chapitre XII Relais social du Pays de Liège	Coordination des actions transversales en matière de grande précarité	En cours		
Chapitre XII GILS	Groupe de référence et de formation en médiation de dettes	En cours		
Mutualisation de ressources pour le développement d'un logiciel social	Recherche de solutions en cours à la Fédération des CPAS et les fournisseurs de logiciels	En cours		
Synergies avec la Province de Liège				
Adoption d'une convention avec la Centrale de marché de la Province de Liège	Consommables informatiques, papier WC, Produit et matériel d'entretien, papier et carton, textile et linge de maison, vêtements de travail et enveloppes,...	En cours	Divers fournisseurs	Convention
Impression de documents	Impression offerte contre fourniture des matières premières	En cours	Province de Liège	Ponctuel

RAPPORT SUR L'ENSEMBLE DES SYNERGIES EXISTANTES ET A DEVELOPPER (Economies d'échelle, suppressions de doubles emplois ou chevauchements d'activités) - Article 26bis§5 de la L.O. du 8/07/1976 des CPAS.

Achat d'un défibrillateur	Acquisition via Centrale de Marché et installation du Défibrillateur	En cours	Province de Liège	
Synergies avec ISOSL				
Production et fourniture des repas par ISOSL en échange d'une cession de points APE par le CPAS de Liège	47 points APE cédés à ISOSL pour la participation aux frais de personnel chargé de la confection des repas. Tarif des repas confectionné à prix réduit.	En cours		
Localisation du service des repas à domicile et des permanences du Centre de Coordination de services à domicile sur le site du Valdor dans une logique de renforcement des partenariats CPAS/ISOSL	Bâtiment mis à disposition du CPAS par ISOSL. Cette localisation commune permet de renforcer les partenariats et le recours aux services de MAD du CPAS : Rapprochement du lieu de confection des repas et du service de livraison et tenue de permanences décentralisées du centre de coordination de services à domicile du CPAS sur le site d'ISOSL	Réalisé (depuis juin 2014)		
Synergies avec le S.P.W.				
Adoption d'une convention avec la Centrale de marché du S.P.W.	Véhicules, mobiliers de bureau, équipement de protection, entretien, fournitures de bureau,...	En cours	Divers fournisseurs	Convention
centrale de marchés				
PC, écrans imprimantes et petit matériel informatique	convention avec la centrale de marché		Province du Hainault	Convention
PC écran imprimantes, câblage, matériel actif	convention avec la centrale de marché	En cours	GIAL	Convention
Autres				
Nombreuses conventions opérationnelles entre les services de l'aide et de l'action sociale et les autres acteurs de terrain		En cours	FOREM, opérateurs de formation, ASBL, ...	

RAPPORT SUR L'ENSEMBLE DES SYNERGIES EXISTANTES ET A DEVELOPPER (Economies d'échelle, suppressions de doubles emplois ou chevauchements d'activités) - Article 26bis§5 de la L.O. du 8/07/1976 des CPAS.

Nombreuses conventions entre les services du Maintien à Domicile et les autres acteurs de terrain		En cours	EFT, OISP, ..., CSD, ACDI, 1 toit, 2 âges,...	
---	--	----------	---	--